



# crisis services



FAMILY SERVICE &  
GUIDANCE CENTER

## Crisis Services

Sometimes problems at home, at school or in the community can escalate until they become overwhelming and out-of-control—even harmful. Family Service & Guidance Center's Crisis Services are available 24 hours a day, seven days a week, 365 days a year. Crisis clinicians and case managers are ready anytime for consultation, problem-solving and, when needed, face-to-face intervention.

**Parents or guardians should call Crisis Services (785.232.5005) if a child or adolescent is experiencing any of the following:**

- Is at risk of harming themselves, attempting death by suicide or harming others.
- Hearing voices or seeing things that aren't really there.
- Has an FSGC treatment plan and needs help working through the safety/crisis plan.

If you are experiencing a life-threatening emergency, call 911. Do not call Family Service & Guidance Center.

## Mental Health Crisis Assessment

First and foremost, dedicated FSGC clinicians and case managers work very closely with children, adolescents and family members who are in crisis to bring the situation under control. Then, staff members will work with the family to determine how they can best use their own abilities and strengths to resolve the problem. Clinical staff will use what they've learned to make recommendations about the least restrictive, most appropriate level of care for the child.

FSGC staff members also work with the child and family to develop a crisis plan—a set of strategies and steps to take should the child or family find themselves in a mental health crisis in the future.

## Crisis Resolution Program

Family Service & Guidance Center's Crisis Resolution Program (CRP) is designed for children ages 5–17 and families who are in need of intensive crisis services. CRP provides a safe, supportive place where children and adolescents can stay for 24–72 hours, based on their needs. This allows the crisis to subside and the family to stabilize, avoiding inpatient hospitalization or long-term out-of-home placements. CRP is available 24 hours a day, seven days a week.

FSGC's Crisis Team also works with the child and their family to meet short-term goals to resolve the crisis and develop longer-term goals to help the child be successful at home, at school and in the community. While staying at CRP, the child is encouraged to continue their daily routine, including school, appointments, sports and other activities. The child's and family's needs are re-evaluated by CRP staff throughout the child's stay, and changes are made to the crisis treatment plan as needed. FSGC's Crisis Team can also help the family access needed services at FSGC and other organizations in the community.



## **Short Stay Program**

Short Stay provides a safe, structured environment for children who have been suspended from school for up to 10 school days due to mental health-related issues. Short Stay allows them to work on the emotional and behavioral issues that led to their suspension. A crisis attendant care provider may be paired with a child to offer one-on-one supervision and support while they are in the Short Stay Program.

If your child has been suspended from school and you want them to participate in Short Stay, call Crisis Services at 785.232.5005 during regular business hours (8 a.m.–5 p.m.) Your child will be assessed by a crisis clinician and, if appropriate, be admitted to Short Stay. CRP must have a copy of the child's terms of suspension to be admitted.

## **About FSGC**

Family Service & Guidance Center is a nonprofit community mental health center founded in 1904. Today, the organization is a regional provider and a leader in children's mental health. FSGC provides top-quality services to over 10,000 children, adolescents and families each year.

**If a child you know is in crisis, help is available 24 hours a day, seven days a week, 365 days a year. For more information, call Family Service & Guidance Center, 785.232.5005.**

**If you are experiencing a life-threatening emergency, call 911. Do not call Family Service & Guidance Center.**





servicios de  
crisis



FAMILY SERVICE &  
GUIDANCE CENTER

# Servicios de Crisis

A veces, los problemas en el hogar, en la escuela o en la comunidad puden ser demasiado hasta sentirse agobiado y fuera de control—hasta lastimar. Family Services & Guidance Center's (FSGC) Crisis Services están disponible 24 horas al día, siete días a la semana, 365 días al año. Los proveedores clínicos de Crisis y los encargados del caso están listos a cual quier hora para consultas, resolver problemas y cuando se necesita intervención cara a cara.

**Padres o guardianes deben llamar al Servicio de Crisis al 785.232.5005 si un niño/a o adolescente está pasando por lo siguiente:**

- Está en riesgo de lastimarse, intento de suicidio o lastimar a otros.
- Eschucha voces o ve cosas que no están ahí
- Tienen un plan de tratamiento en FSGC y necesita ayuda para trabajar a través del plan de seguridad/crisis.

Si está pasando por una emergencia que amenaza su vida, llame al 911. No llame a Family Service & Guidance Center.

## Evaluación de Crisis de Salud Mental

Ante todo, dedicados proveedores de FSGC y encargados del caso trabajarán junto a niños/as, adolescentes y miembros de familia quienes están en crisis para mantener la situación bajo control. Luego, el personal trabajará con la familia para determinar cómo pueden usar sus habilidades y fortalezas para resolver el problema. Los proveedores clínicos usarán lo que han aprendido para dar recomendaciones acerca del nivel menos restrictivo y el cuidado más apropiado para el niño/a.

El personal de FSGC también trabajará con el niño/a y la familia para crear un plan de crisis—estrategias y pasos para cómo sobre llevar si el niño/a o la familia se encuentran en una crisis de salud mental en el futuro.

# Programa de Resolución de Crisis

Family Service & Guidance Center's Programa de Resolución de Crisis (CRP) es creado para niños/as de edades 5 a 17 años y familias quienes necesitan servicios intensivos de crisis. CRP brinda un lugar seguro, de apoyo dónde niños/as y adolescentes pueden quedarse por 24–72 horas, basado en sus nececidades. Esto permite que la crisis disminuya y la familia se tranquilize, así evadiendo la hospitalización o quedarce en establecimientos fuera de casa por largo tiempo. CRP es disponible 24 horas al día, siete días a la semana.

El personal de FSGC también trabaja con los niños/as y la familia para llegar a una meta de corto tiempo para resolver la crisis y crear metas de más largo tiempo para ayudar al niño/a ser exitoso en casa, en la escuela y en la comunidad. Mientras están en CRP, el niño/a será motivado en seguir sus rutinas del día, incluyendo la escuela, citas, deportes y otras actividades. Las nececidades del niño/a y la familia son reevaludas por el personal de CRP mientras están allí y cambios son hechos al plan de crisis si son necesario. Los encargados del caso y otros trabajadores pueden ayudar a la familia tener acceso a otros servicios que necesitan en FSGC y otras organizaciones en la comunidad.



# **Programa de Estancia Corta**

Estancia Corta brinda un ambiente de seguridad y estructura para niños/as que han sido suspendidos de la escuela por hasta 12 días por problemas relacionados con su salud mental. Estancia Corta los deja trabajar en sus emociones y comportamientos que los llevaron a su suspensión. Un proveedor de atención de crisis podría ser puesto con el niño para ofrecer supervisión y apoyo mientras están en el programa.

Si su niño/a a sido suspendido de la escuela y usted quiere que participe en el programa de Estancia Corta, llame el servicio de Crisis al 785.232.5005. Su niño/a será evaluado por un proveedor de crisis y si es apropiado será admitido en Estancia Corta.

## **Sobre Nosotros**

Family Services & Guidance Center es un centro de salud mental para la comunidad sin fines de lucro fundado en 1904. Hoy, FSGC es un proveedor regional y líder del Medio Oeste en salud mental para niños/as, proporcionando servicios de alta calidad a mas de 10,000 niños/as, adolescentes y familias cada año.

**Si un niño que usted conoce esta en crisis, ayuda esta disponible 24 horas al día, siete días a la semana, 365 días al año. Para mas información, llame a Family Service & Guidance Center, 785.232.5005.**

**Si esta pasando por una emergencia que amenaza su vida, llame al 911. No llame a Family Service & Guidance Center.**

